



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CF-2018-1434622 (**Cercle Ouvert**)

Le **12/07/2018**

COURRIEL FORMEL

pour

Destinataires in fine

Objet : Institut français - Démarche qualité - Vade-mecum « Piloter un établissement culturel et son centre de langues par la démarche qualité »

Résumé

L'Institut français a élaboré en lien avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, l'Alliance Française de Paris-Ile-de-France et le Cavilam-Alliance Française de Vichy un vade-mecum concernant le pilotage d'un établissement culturel et de son centre de langues par la démarche qualité.

Ce vade-mecum, qui sera présenté dans le cadre des Ateliers de l'Institut français 2018, constitue une introduction à destination des COCAC/directeurs, des directeurs délégués, des attachés de coopération éducative/attachés de coopération pour le français/directeurs des cours et des secrétaires généraux sur les questions relatives à la démarche qualité. Celle-ci permet d'interroger les activités et le fonctionnement quotidien des établissements du réseau de coopération et d'action culturelle. Projet d'amélioration et d'adaptation continues des services afin qu'ils répondent aux attentes des publics, elle est un outil concret pour accompagner localement les décideurs et les responsables.

Le vade-mecum s'appuie sur le référentiel démarche qualité actualisé en juin 2017 (disponible sur le site internet de l'Institut français, sur le portail Diplomatie - note diplomatique 2017-449998

Maud GRIMAUD - 8-14 rue du capitaine Scott, 75015 Paris, 75015 Paris, France -
maud.grimaud@institutfrancais.com

et également ci-joint). Il développe notamment les éléments liés aux questions de rentabilité, de communication et de marketing des cours. Chaque établissement doit l'utiliser en fonction de ses besoins et des réalités du terrain.

Un appel à projet concernant la reprise des missions démarche qualité sera communiqué aux Instituts français à l'automne 2018. Celles-ci pourront prendre la forme de missions dites d'expertise (appui direct à un établissement spécifique) ou de séminaires sous-régionaux (séminaires de formation des équipes à la démarche qualité et mutualisation des bonnes pratiques).

Rédacteur : Florent HERIDEL

Maud GRIMAUD (Conseiller politique en administration centrale) au nom
de Institut français

Etiquette(s) : Cocac , Institut Français - Réseau

Destinataires du Courrier Formel :

- Abidjan,
- Abou Dabi,
- Abuja,
- Accra,
- Achgabat,
- Addis Abeba,
- Alger,
- Ambassade De France Au Salvador Et Au Belize,
- Amman,
- Ankara,
- Asmara,
- Assomption,
- Astana,
- Athenes,
- Bagdad,
- Bakou,
- Bamako,

Maud GRIMAUD - 8-14 rue du capitaine Scott, 75015 Paris, 75015 Paris, France -
maud.grimaud@institutfrancais.com

- Bandar Seri Begawan,
- Bangkok,
- Bangui,
- Belgrade,
- Berlin,
- Berne,
- Beyrouth,
- Bichkek,
- Bissao,
- Bogota,
- Brasilia,
- Bratislava,
- Brazzaville,
- Bruxelles,
- Bucarest,
- Budapest,
- Buenos Aires,
- Bujumbura,
- Canberra,
- Caracas,
- Castries,
- Chisinau,
- Colombo,
- Conakry,
- Copenhague,
- Cotonou,
- Dacca,
- Dakar,
- Dar Es Salam,
- Djibouti,
- Djouba,
- Doha,
- Douchanbe,
- Dublin,
- Erevan,
- Gaborone,
- Guatemala,
- Hong Kong (Cg),
- Hanoi,
- Harare,
- Helsinki,
- Jakarta,
- Jerusalem (Cg),
- Kaboul,
- Kampala,
- Katmandou,
- Kiev,
- Kigali,

-Kingston,
-Kinshasa,
-Khartoum,
-Koweit,
-Kuala Lumpur,
-Lusaka,
-La Paz,
-La Havane,
-La Haye,
-La Valette,
-Libreville,
-Lima,
-Lisbonne,
-Lome,
-Londres,
-Islamabad,
-Le Caire,
-Ljubljana,
-Luanda,
-Luxembourg,
-Malabo,
-Madrid,
-Managua,
-Manama,
-Manille,
-Maputo,
-Mascate,
-Mexico,
-Minsk,
-Monrovia,
-Montevideo,
-Moroni,
-Moscou,
-Ndjamena,
-Nairobi,
-New Delhi,
-Niamey,
-Nicosie,
-Nouakchott,
-Oslo,
-Ottawa,
-Ouagadougou,
-Oulan Bator,
-Paramaribo,
-Panama Et Bahamas,
-Phnom Penh,
-Pekin,
-Podgorica,

-Port Au Prince,
-Port Moresby,
-Port-D'Espagne,
-Port-Louis,
-Port-Vila,
-Singapour,
-Prague,
-Praia,
-Pretoria ,
-Pristina,
-Pyongyang,
-Skopje,
-Quebec (Cg),
-Quito,
-Rabat,
-Rangoun,
-Reykjavik,
-Riga,
-Riyad,
-Rome,
-Rome Saint Siege,
-Sarajevo,
-Saint Domingue,
-San Jose,
-Sanaa,
-Santiago,
-Seoul,
-Sofia,
-Stockholm,
-Suva,
-Tbilissi,
-Tachkent,
-Taipei,
-Tallinn,
-Tananarive,
-Tel Aviv,
-Teheran,
-Tokyo,
-Tegucigalpa,
-Tirana,
-Tripoli,
-Tunis,
-Victoria,
-Washington,
-Wellington,
-Windhoek,
-Yaounde,
-Zagreb,

- Vienne,
- Varsovie,
- Vientiane,
- Vilnius,
- Direction De La Culture, De L'enseignement, De La Recherche Et Du Réseau,
- Délégation Des Programmes Et Des Opérateurs

Annexe(s) jointe(s) :IF_Vade-mecum démarche qualité1, IF-REFERENTIEL

Maud GRIMAUD - 8-14 rue du capitaine Scott, 75015 Paris, 75015 Paris, France -
maud.grimaud@institutfrancais.com

institut
francais
Maud
GRIMAUD
12/07/2018